

平成 21 年 7 月 6 日

お客さま各位

(株)NTTPC コミュニケーションズ

お客さまサポートサイトの URL 変更に伴うサービス停止

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は WebARENA サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

この度、お客さまサポートサイト(SVC サイト)の URL 変更にともない

下記の通り作業を実施させていただきます。

お客さまにはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願い致します。

敬具

記

1. 実施日：平成 21 年 7 月 10 日（金） 午前 8：00ー午前 9：00

2. 作業内容：お客さまサポートサイト URL 変更作業

（新 URL）<https://svc.arena.ne.jp/customers/>

（旧 URL）<http://svc.nttpc.co.jp/customers/>

※変更作業完了後、旧 URL へ接続された場合、自動的に新 URL へ転送されます。

3. 影響範囲：お客さまサポートサイト全ページの閲覧不可

4. 作業時間：午前 8：00ー午前 9：00

5. 影響時間：上記時間内で 30 分程度

※フォームへ記入途中の申請が無効になる場合がございます。

6. 問い合わせ先

サーバセンタ総合受付

E-mail: svc-support@sphere.ad.jp

TEL:03-5207-6870

※緊急での入館手続きが必要な場合は上記までご連絡いただきますようお願い致します。